

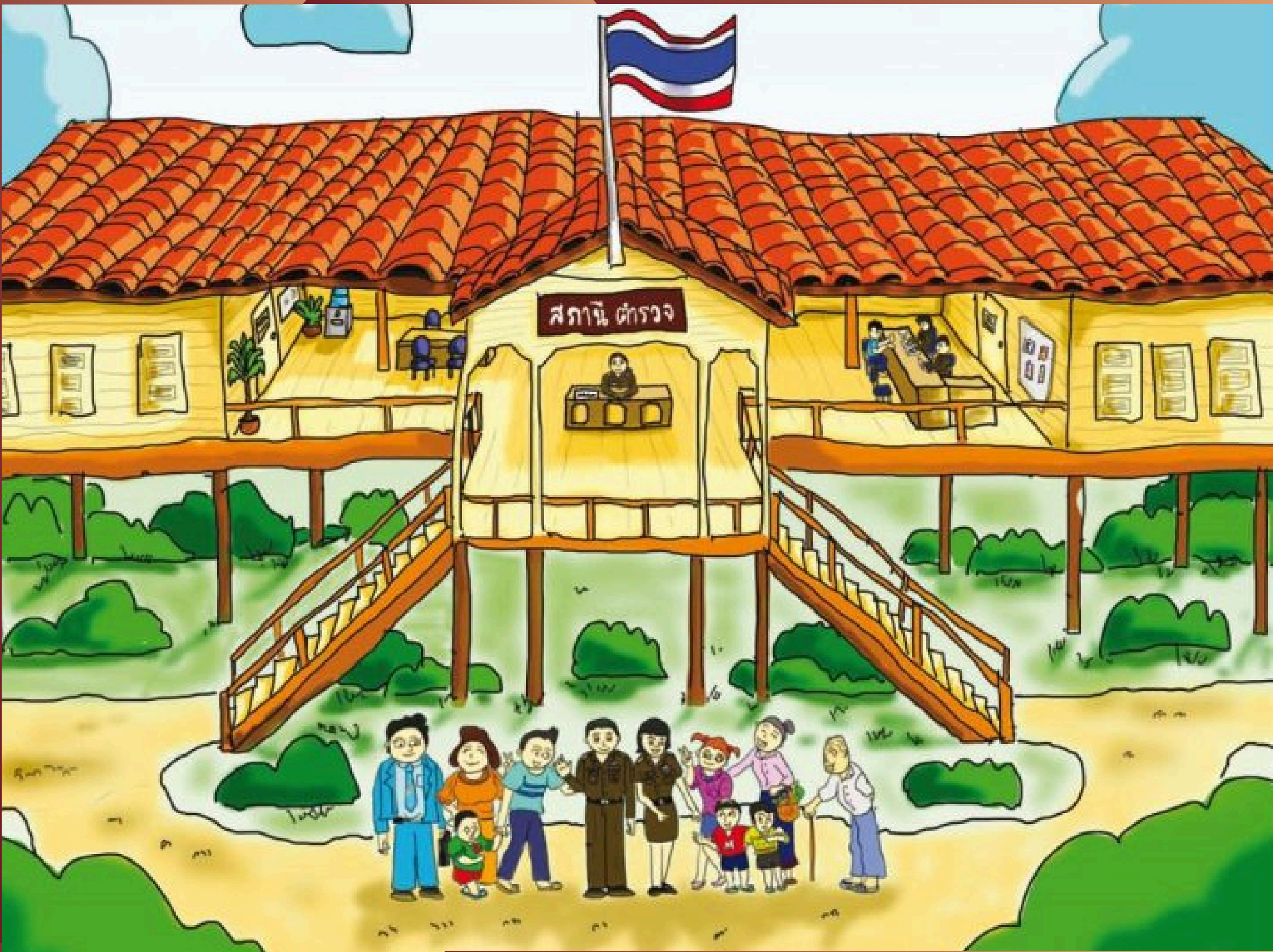
คู่มือบริการประชาชน



งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี MUEANGPHETCHABURI POLICE STATION

รวบรวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการสถานีตำรวจ



มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การบริหารงานสายตรวจ</p>	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วยห้องปฏิบัติการสายตรวจ-ข้อมูล ในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสาร แผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชา อำนาจการในพื้นที่</p>	<p>สถานีจะมอบองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม อย่างครบถ้วน</p>	<p>ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้</p>
<p>2. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ ตำรวจไป ระงับเหตุหรือ ให้บริการ ตามที่ได้ รับ แจ้งภายใน เวลา 5 นาที</p>	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยัง พนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่

มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
3. การควบคุมผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม) 	<ul style="list-style-type: none"> - สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - การรับ โทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดย เฉพาะ 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข