



คู่มือ

บริการประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

แยกตามสายงานที่มาติดต่อ
สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี
ด้าน

งานป้องกันปราบปราม

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วยห้องปฏิบัติการสายตรวจ-ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสารแผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพอาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมอบองค์ประกอบในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
๒. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และ ให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ ตำรวจไป ระงับเหตุหรือ ให้บริการ ตามที่ ได้รับ แจ้งภายใน เวลา ๕ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒. ความสะดวกในการคมนาคม ๓. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงาน

			โทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร ๔. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ ๕. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ ๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
๓. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
๔. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย ๒ หมายเลข