



# คู่มือ

บริการประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

แยกตามสายงานที่มาติดต่อ  
สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

ด้านงานจราจร



## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลา                                                                                                         | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. เปรียบเทียบปรับคดีจราจร                                                         | ๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ<br>๒. ชำระค่าปรับ                                                                                                                                                                       | สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน ๑ วันทำการ                                  |                                                                                                                                                         |
| ๒. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร                                                 | ๑. พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ<br>๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ<br>๓. พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือ สั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ                                                                                                              | ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเอง ได้)                                                              |                                                                                                                                                         |
| ๓. การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                       | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้า ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที                                                                   | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ |
| ๔.การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร                                     | ๑.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ<br>๒.พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ<br>๓.พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ                                                                                                              | ภายใน ๑ วัน (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)<br>ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอ กำลังหรือประสานหน่วยงานอื่น) |                                                                                                                                                         |
| ๕.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | ๑.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ<br>๒.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ<br>๓.ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา                                                                                                      | ภายใน ๑๕ วันทำการ                                                                                                |                                                                                                                                                         |