

# โครงการ สุภาพบุรุษจรรยาจร (5 S) สภ.เมืองเพชรบุรี

๑. โครงการ สุภาพบุรุษจรรยาจร(5 S) สภ.เมืองเพชรบุรี

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ : งานจรรยาจรสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

## ๓. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของบัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ทุกหน่วยพัฒนาบุคลากรในการให้บริการประชาชนให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ให้เกียรติ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นที่ยึดของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งให้พัฒนาระบบการบริการจรรยาจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมุ่งเน้นการเป็น "สุภาพบุรุษจรรยาจร" ตลอดจนการเตรียมการและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นการเสริมสร้างภาพพจน์ ความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชน ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี จึงได้ดำเนินโครงการ "สุภาพบุรุษจรรยาจร (5 S) สภ.เมืองเพชรบุรี" เพื่อให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจรรยาจรของ สภ.เมืองเพชรบุรี เป็นตัวแทนส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนตามนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ไปสู่เป้าหมายที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี จึงได้จัดทำโครงการ "สุภาพบุรุษจรรยาจร (5 S) สภ.เมืองเพชรบุรี" ขึ้นตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมุ่งเน้นเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและภาพลักษณ์ของตำรวจจรรยาจรให้ดีขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการจรรยาจรบนถนนดังกล่าวข้างต้น โดยจัดกำลังตำรวจจรรยาจรไว้อำนวยความสะดวกด้านการจรรยาจร เพื่อแก้ไขปัญหาการจรรยาจรทางถนนให้ติดขัดน้อยลงและประชาชนสามารถเดินทางได้รวดเร็ว ให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมต่อไป

## ๔. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ๔.๒ เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์ที่ดีของตำรวจให้กับประชาชน
- ๔.๓ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน
- ๔.๔ เพื่อปรับปรุงบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยของตำรวจจรรยาจร

## ๕. เป้าหมาย

เจ้าพนักงานตำรวจจรรยาจร สังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

## ๖.วิธีดำเนินการ

### ๖.๑ แนวความคิดในการดำเนินการ

ได้นำกระบวนการ ๕ E (process) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานจราจรในเขตที่รับผิดชอบ ได้แก่

๑. กระบวนการให้ความรู้ (Education)
๒. การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement)
๓. วิศวกรรมจราจรและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Engineering & Environmental Improvement )
๔. การวางแผนอุบัติเหตุและบริการแพทย์ฉุกเฉิน ( Emergency Plan & EMS.-Emergency Medical Services)
๕. การทดสอบเพื่อให้ความรู้พร้อม มีมาตรฐานการทำงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Examination & Evaluation)

เริ่มจากกระบวนการให้ความรู้(Education)แก่เด็ก เยาวชน ประชาชนและผู้ประกอบกิจการรถรับจ้างในพื้นที่ โดยได้นำเอาข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ(Accident Information)มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทางการให้ความรู้ ควบคู่ไปกับการบังคับใช้กฎหมาย(Enforcement)อย่างเคร่งครัด การบังคับใช้ กฎหมาย (Enforcement)อย่างเคร่งครัดเป็นกระบวนการต่อเนื่อง จากกระบวนการให้ความรู้(Education) เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้อบรมให้ความรู้ เสริมสร้างวินัยทางการจราจร และสร้างจิตสำนึกในการ เคารพกฎหมายแล้วหากมีผู้จงใจฝ่าฝืนกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) อย่างเคร่งครัด จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญอีกประการหนึ่งการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement)นั้นต้องดำเนินการทั้งกับผู้ขับขี่ยานพาหนะในเส้นทางต่างๆและบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถใช้ถนนอื่นๆ เช่น การจอดรถบนผิวการจราจรเพื่อเสนอขาย แบบการใช้ถนนเป็นเส้นทางขายรถ การใช้ผิวการจราจรหรือบาทวิถีเป็นที่ซ่อมรถ เป็นต้น นอกจากนี้ได้ร่วมกับหน่วยงานด้านวิศวกรรมจราจรในการตรวจสอบสภาพถนนเชิงวิศวกรรมจราจร (Engineering & Environmental Improvement ) เพื่อให้ถนนทุกสายมีความปลอดภัยและพร้อมที่จะให้บริการประชาชน อีกทั้งยังร่วมกับสำนักงานเขตต่างๆในพื้นที่ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Environmental Improvement ) ที่มีผลต่อการจราจร เช่น ป้ายโฆษณาหรือต้นไม้ที่บดบังทัศนวิสัยของผู้ขับขี่ ปรับปรุงเสาไฟฟ้าในบริเวณที่มีแสงมากหรือน้อยเกินไปอันอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ การกวาดล้างจับกุมร้านค้าที่อยู่บนบาทวิถีอันทำให้ประชาชนต้องหลบไปเดินบนผิวการจราจร เป็นต้น การร่วมกับกรมการขนส่งทางบก, กรมทางหลวง, กรมทางหลวงชนบท และกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Environmental Improvement) ที่มีผลต่อการจราจร เนื่องจากสภาพแวดล้อมบางประการ อาจเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจราจรได้เป็นอย่างมาก กระบวนการวางแผนอุบัติเหตุและบริการแพทย์ฉุกเฉิน( Emergency Plan & EMS.-Emergency Medical Services) โดยการร่วมวางแผนกับหน่วยแพทย์ โรงพยาบาล และหน่วยอาสาสมัคร/กู้ภัยในพื้นที่ เพื่อให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ และสามารถป้องกันการสูญเสียชีวิตและร่างกายของผู้ประสบอุบัติเหตุได้ อีกทั้งประสานสถานีวิทยต่างๆ เช่น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เพชรบุรี ความถี่ ๙๗.๗๕ Mhz. ,เคเบิลทีวีท้องถิ่น,หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และโซเซียลเน็ตเวิร์ค เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสาร โดยมีศูนย์

ควบคุมและสั่งการจราจร สภ.เมืองเพชรบุรี เป็น

/ผู้อำนวยการ...

ผู้อำนวยการปฏิบัติการ อีกกระบวนการหนึ่งที่สำคัญก็คือกระบวนการทดสอบเพื่อให้มีความพร้อม, มีมาตรฐานการทำงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Examination & evaluation) โดยงานจรรยา สภ. เมืองเพชรบุรี จะทำการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทุกนายให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายจราจร และสามารถเป็นแบบอย่างได้ โดยให้ทำการฝึกอบรม การอบรมภายนอกหน่วยงาน การอบรมภายในหน่วยงาน (in service training) และการเรียนด้วยตัวเอง (Self-Learning & Self Improvement) โดยให้กองบัญชาการ ตำรวจจราจรเป็นผู้กำหนดแนวทางขอโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อให้ทุกคนศึกษาในแนวทางเดียวกัน และกองบังคับการตำรวจจราจรจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Evaluation) อย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงาน

## ๖.๒ ชั้นเตรียมความพร้อม

๖.๒.๑ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับข้าราชการ ตำรวจฝ่ายจราจรทุกนายในสังกัด เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการรวมทั้งความหมายของคำว่า “จรรยา ๕ S สุภาพบุรุษจราจรในดวงใจ อุณหภูมิตลอดภัยบนท้องถนน” ซึ่งมีกระบวนการ (Process) ในการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) SMILE คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
- ๒) SMART คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพ ทั้งด้านร่างกาย และการแต่งกาย
- ๓) SALUTE คือ การปฏิบัติหน้าที่พร้อมทั้งทำความเคารพด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

อย่างสม่ำเสมอ

๔) SERVICE MIND คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการของตำรวจที่ดี

๕) STANDARD คือ การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการดำเนินการตามมาตรฐานที่

กำหนดไว้

ตำรวจจราจรทุกนาย มีจิตวิญญาณในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ยิ้มแย้มแจ่มใสโดยตำรวจจราจรทุกนาย จะต้องปฏิบัติต่อประชาชนผู้สัญจรไปมาหรือประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วย จิตใจในการให้บริการ (Service Mind) โดยให้ระลึกไว้เสมอว่า ให้ดูแลประชาชนเหมือนดังเช่นดูแลญาติของตนเอง ดังวิสัยทัศน์ของกองบังคับการตำรวจจราจร ที่ว่า “บริการดุจญาติ พี่ที่ภักษารัฐบุรุษดุจครอบครัว” การช่วยเหลือผู้สูงอายุในการข้ามถนน การให้บริการด้วยความเต็มใจและมีอัธยาศัยไมตรีด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสไม่ว่าจะเป็น การให้การช่วยเหลือประชาชนเมื่อรถยนต์เครื่องยนต์ขัดข้อง หรือกรณีที่รถยนต์เฉี่ยวชนกันหรือเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น ยังมีการให้บริการอื่นๆในหน้าที่จราจร เช่น การช่วยเหลือผู้สูงอายุในการข้ามถนน เป็นต้น การให้การช่วยเหลือประชาชนกรณีรถยนต์เฉี่ยวชนกันหรือเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้ตำรวจจราจรทุกนายเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่วิธีปฏิบัติและการบริการประชาชนที่เป็นแนวทางของกองบังคับการตำรวจจราจร สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ขององค์กร รวมทั้งพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติต่อประชาชน เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Standard of Work) การศึกษาขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับของประชาชน ตามหลักสากล อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการบริหารจัดการจราจรตามสโลแกน (Slogan) ที่ว่า “ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายถูกต้อง แคล่วคล่องทำความเคารพ เจนจบให้บริการ มีมาตรฐานการทำงานที่ดี”

๖.๒.๒ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ทำการอบรมทดสอบ และติดตามประเมินผล ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายจราจรทุกนาย เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงระเบียบการแต่งกายที่ถูกต้อง การรักษาร่างกาย ให้แข็งแรงพร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ท่าทางการทำความเคารพที่ถูกต้องและเข้มแข็ง ตามระเบียบและแบบการฝึกที่กำหนดไว้ และการปลูกจิตสำนึก มีจิตใจ

ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

/๖.๓. ชั้นตอน...

### ๖.๓ ขั้นตอนการดำเนินการ

๖.๓.๑ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ทำการอบรมปล่อยแถวข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรเพื่อกำชับย้ำเตือนการปฏิบัติ ในการดำเนินการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ๕ S ก่อนเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและการจราจรคับคั่ง

๖.๓.๒ ดำเนินการให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาเร่งด่วนและการจราจรคับคั่ง ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ๕ S โดยเฉพาะการทำความเคารพ ( Salute )ให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ ทำความเคารพทุกครั้งที่ติดต่อประสานงานกับประชาชน หรือ ทุกครั้งที่มีการช่วยเหลือประชาชน

๖.๓.๓ ดำเนินการฝึกอบรมให้ข้าราชการตำรวจจราจรทุกนาย มีจิตวิญญาณในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ยิ้มแย้มแจ่มใส โดยตำรวจจราจรทุกนายจะต้องปฏิบัติต่อประชาชนผู้สัญจรไปมาหรือประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วย จิตใจในการให้บริการ (Service Mind) โดยให้ระลึกไว้เสมอว่าให้ดูแลประชาชนเหมือนดังเช่นดูแลญาติของตนเองการให้บริการด้วยจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) ในการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจราจร แก่เด็กและเยาวชน

### ๖.๔ ขั้นการตรวจสอบและประเมินผล

๖.๔.๑ ให้งานจราจร สภ.เมืองเพชรบุรี จัดให้มีการทดสอบความรู้ของข้าราชการตำรวจจราจรทุกนาย ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมายจราจร เพื่อให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน

๖.๔.๒ ผู้บังคับบัญชาระดับรองผู้กำกับการ ออกตรวจเพื่อทำการตรวจสอบ การปฏิบัติของข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนาย โดยทำการสุ่มตรวจด้วยรถยนต์ส่วนตัวที่ไม่ใช่รถตราโล่ของทางราชการ เพื่อจะได้ทราบถึงข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง และนำมาประเมินผลการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนาย ให้นำผลการประเมินไปเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดี ความชอบ ประจำปีด้วย

๖.๕ ระยะเวลาในการดำเนินการดำเนินการเป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่วันที่โครงการได้รับการอนุมัติเป็นต้นไป

## ๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณของหน่วย

## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนที่เดินทางจะสะดวก รวดเร็วในการเดินทาง (Speed) มีความปลอดภัย(Safety) ได้รับบริการที่ดี (Service) มีความพึงพอใจ(Satisfaction)และมีมาตรฐานการปฏิบัติ (Standard) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๘.๒ มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๘.๓ ข้าราชการตำรวจมีภาพพจน์ที่ดีขึ้นในสายตาของประชาชน

๘.๔ ข้าราชการตำรวจได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน

๘.๕ ข้าราชการตำรวจมีบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านรูปร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยที่ดีขึ้น

๘.๖ กองบังคับการตำรวจจราจรมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานในการให้บริการประชาชน

๘.๗ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายจราจร และทราบถึงสิ่งที่ควรปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

๘.๘ เป็นพื้นฐานในการอบรมจราจรใหม่

/๘.๘ สถานีตำรวจ ...

๘.๙ สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี สามารถยกระดับการบริการให้สูงขึ้นสิ่งสำคัญที่ประชาชนจะได้รับ ก็คือ

- ความรวดเร็วในการเดินทาง(Speed)
- มีความปลอดภัย (Safety)
- ได้รับบริการที่ดี(Service)
- มี ความ พึง พ อ ใจ ( Satisfaction) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในที่สุด
- ความมีมาตรฐาน (Standardize) ในการทำงาน เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชนมากยิ่งขึ้นผลที่ได้รับจากโครงการนี้ ตำรวจจราจรทุกนายจะมีบุคลิกภาพทั้งทางด้านร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยที่ดีขึ้น ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการให้บริการและดูแลประชาชนมากขึ้น ทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ประชาชนจะมีความอุ่นใจและมีความปลอดภัยในการเดินทางมากขึ้น มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันส่งผลให้ตำรวจมีภาพพจน์ที่ดีขึ้นในสายตาของประชาชน มากยิ่งขึ้น

#### ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

( ลงชื่อ ) พันตำรวจตรี

(วิริยฤทธิ์ เตชะเดช)

ผู้เขียนโครงการ

สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

( ลงชื่อ ) พันตำรวจโท

(วรรณระ อินทะนิน)

ผู้เสนอโครงการ

รองผู้กำกับการจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

( ลงชื่อ ) พันตำรวจเอก

(วันชัย ขาวรัมย์)

ผู้อนุมัติโครงการ

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี